

GESTION DE CLASSE DANS LE CONTEXTE SCOLAIRE QUÉBÉCOIS

Personnel enseignant recruté ou formé à l'étranger

Développé par Cristina Schembri en collaboration avec les conseillers pédagogiques en insertion professionnelle des enseignants du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM), printemps 2026

W W W . F C S S Q . Q U E B E C



INTENTIONS DE LA FORMATION

- Situer la gestion de classe dans le contexte scolaire québécois à travers ses valeurs, son cadre légal, son fonctionnement et la posture éthique de l'enseignant.
- Comparer ses propres pratiques professionnelles à celles attendues au Québec afin d'ajuster ses interventions.
- S'outiller pour créer un climat propice aux apprentissages en tenant compte de la diversité des classes québécoises : inclusion, rapport à l'autorité, autonomie des élèves, implication des parents et collaboration avec les différents acteurs scolaires.
- Développer des stratégies concrètes de gestion de classe afin de favoriser son intégration dans un nouveau système scolaire.
- Démystifier et normaliser les défis liés aux premières expériences d'enseignement au Québec.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

« Se préparer à la gestion de classe au Québec, c'est comme se préparer pour un marathon dans un nouveau pays : on doit étudier le terrain, ajuster son équipement et avancer avec constance pour franchir la ligne d'arrivée avec fierté. »

- La gestion de classe dans le contexte scolaire québécois.
- Le contexte scolaire québécois et la posture enseignante.
- Les facteurs d'impact sur la réussite des élèves.
- Les responsabilités professionnelles.
- Les six composantes de la gestion de classe.





ON SE PRÉSENTE...

Quelles sont vos expériences en enseignement?

- Bref tour de table...
- Votre nom
- Votre pays d'expérience en enseignement
- La clientèle avec laquelle vous avez travaillé

- Avez-vous fait votre devoir?



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

LE CONTEXTE SCOLAIRE QUÉBÉCOIS

« Avant un marathon, on étudie le parcours, les règles et le climat »

- Cadre institutionnel : réseau public laïque (classes généralement mixtes) et écoles privées.
- Ordres d'enseignement : préscolaire, primaire, secondaire, formation générale des adultes (FGA), formation professionnelle (métiers), cégep et université.
- Diversité culturelle croissante, mais variable selon les régions.
- Réalités socioéconomiques contrastées.
- Implication marquée des parents.
- Égalité des sexes et inclusion des orientations sexuelles.
- Liberté de croyance et non-discrimination raciale.

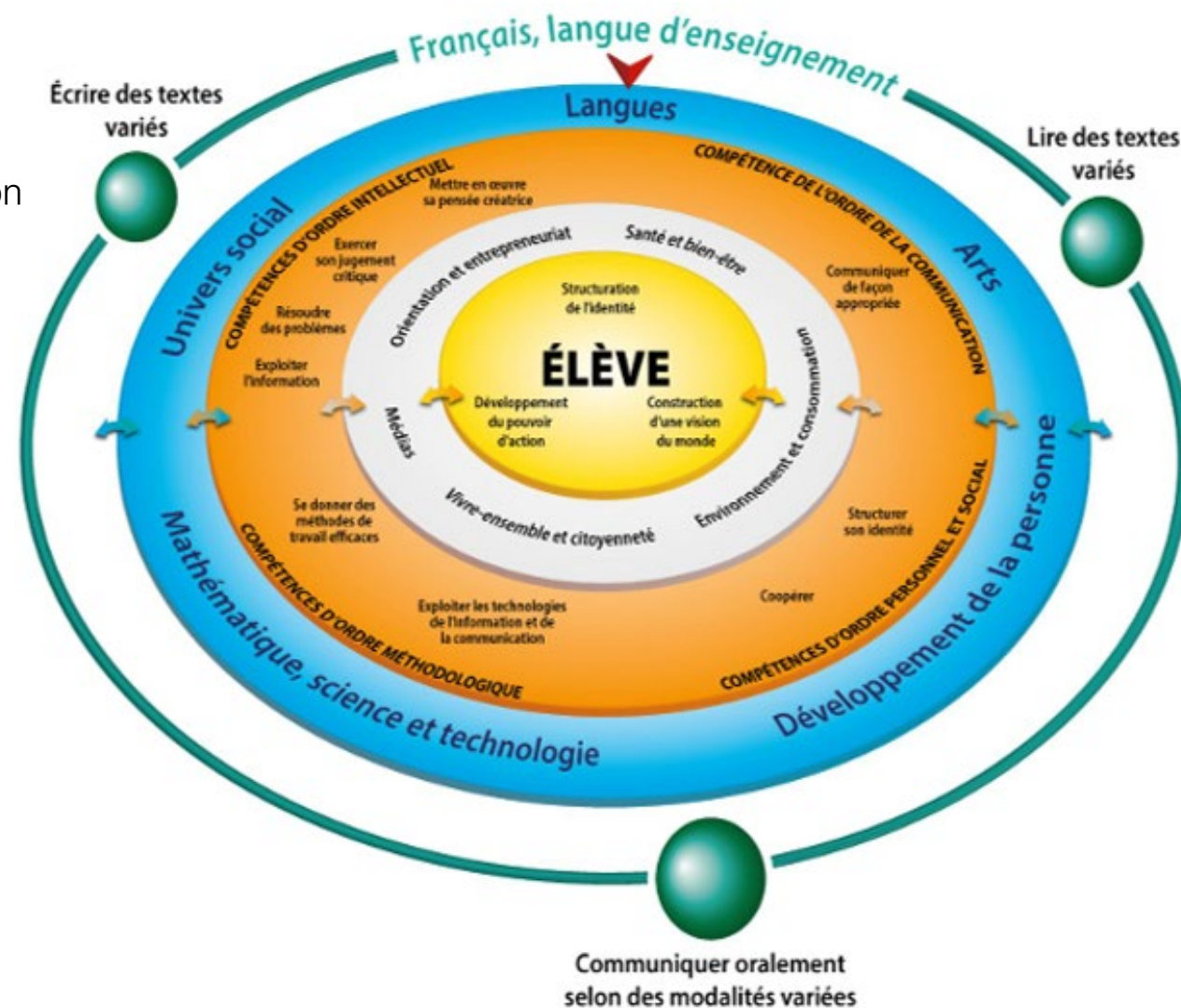
Ces principes sont intégrés aux normes professionnelles des enseignants et aux attentes des centres de services scolaires. Il s'agit d'obligations légales (Charte canadienne des droits et libertés, chartes provinciales, politiques scolaires).



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

LES ÉLÈVES AU QUÉBEC

1. Classes « ordinaires » très hétérogènes et classes d'adaptation scolaire
2. Inclusion et élèves intégrés
3. Relation enseignant-élève plus horizontale
4. L'élève au cœur de l'apprentissage
5. Programme basé sur les compétences
6. Élèves très expressifs
7. Besoins socio-émotionnels importants
8. Jugement critique enseigné et fortement encouragé
9. Développement de la compétence interculturelle



L'ÉCOLE QUÉBÉCOISE

Mission scolaire en 3 volets

- Instruire
- Socialiser
- Qualifier

5 valeurs

- Bienveillance
- Engagement
- Excellence
- Réussite éducative
- Équité



LES FACTEURS D'IMPACT SUR LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES

Selon vous, parmi ces facteurs, lequel a **le plus d'impact sur la réussite scolaire des élèves?**

- Programme d'études
- École
- Méthodes d'enseignement
- Élève
- Enseignant
- Famille

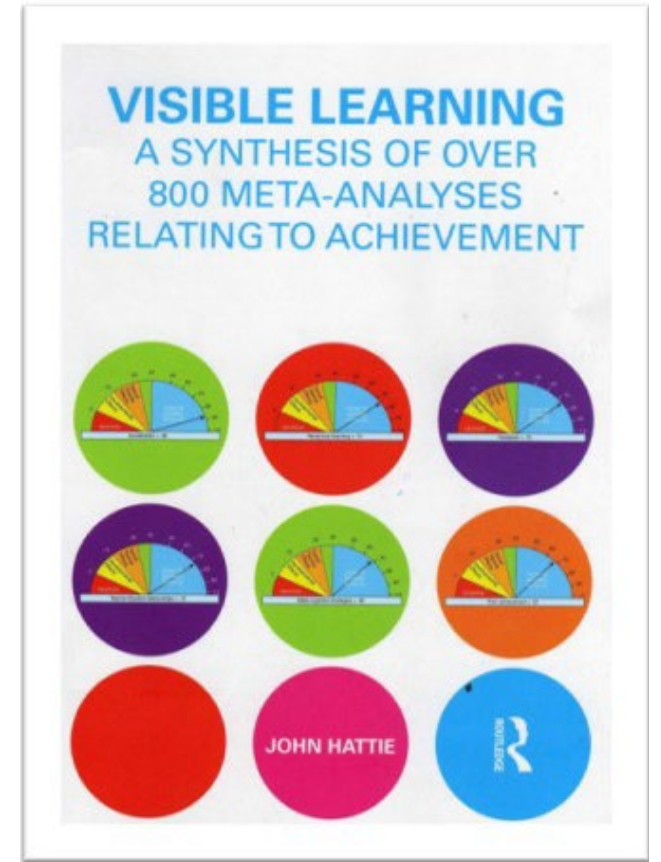


LES FACTEURS D'IMPACT SUR LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES

John Hattie

Visible Learning Lab, University of Auckland, New Zealand

- 800 + méta-analyses
- 50 000 recherches
- 200 + millions d'élèves



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

QUELLE EST L'IMPORTANCE DE CHAQUE FACTEUR?

Niveau	Facteurs d'impacts	Remarques
1	Enseignant	• Qualité et ouverture de l'enseignement • Attentes et climat dans la salle de classe • Conceptions de l'enseignement, de l'apprentissage et de l'évaluation • Clarté dans l'expression des critères de réussite et des étapes de réalisation • Encouragement de l'effort chez l'élève
2	Programme d'études	• Équilibre entre la compréhension en surface et la compréhension en profondeur • Sens donné aux apprentissages et liens entre les modules
3	Méthodes d'enseignement	• Planification de l'enseignement • Mise en place de tâches exigeantes • Multiples occasions de pratique • Stratégies d'enseignement adaptées
4	Élève	• Connaissances préalables en matière d'apprentissage • Degré d'ouverture • Engagement, motivation et attentes
5	Famille	• Attentes et aspirations des parents pour leurs enfants • Soutien du réseau familial
6	École	• Organisation scolaire et climat de l'école • Influence des pairs

LES RESPONSABILITÉS PROFESSIONNELLES

- Établir un lien signifiant avec les élèves et accorder du temps à la relation.
- Enseigner explicitement des règles et des routines claires.
- Favoriser un climat de classe relationnel, collaboratif et parfois plus informel que dans d'autres contextes scolaires.
- Agir en respectant une posture éthique envers l'élève : la voix, la dignité et l'autonomie doivent être respectées.



« *Un marathon, ça se planifie.* »

LES SIX COMPOSANTES DE LA GESTION DE CLASSE



Les 6 composantes de la gestion de classe

Inspiré des travaux de Nancy Gaudreau



Les ressources
soulignées sont
cliquables



1- La gestion des ressources

Pouce: doigt qui forme une pince avec les autres doigts (impliqué partout) et est nécessaire à toute prise en main

- Temps et espace
- Ressources matérielles
- Ressources technologiques
- Ressources humaines

2- L'établissement d'attentes claires

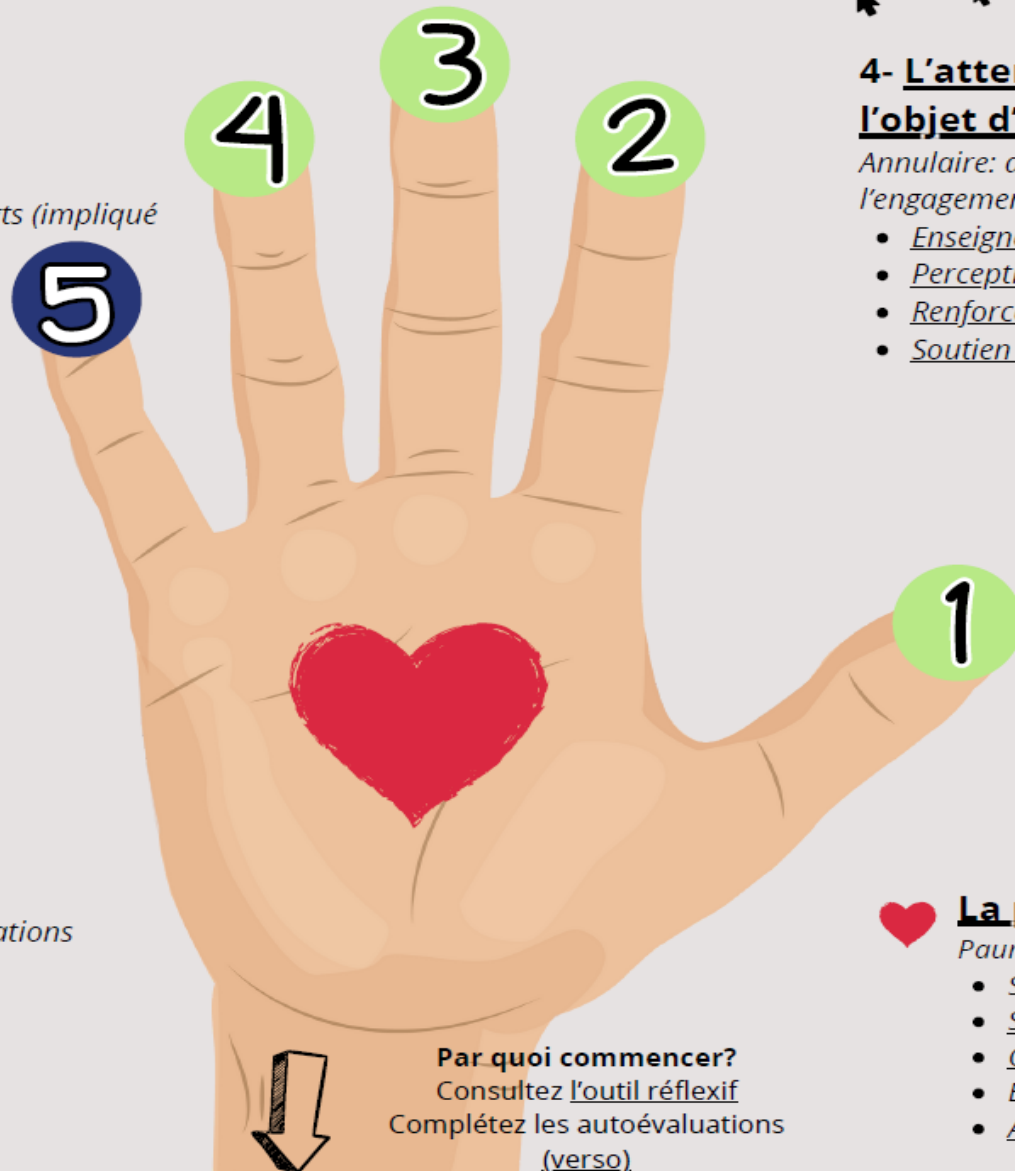
Index: doigt qui sert à pointer, démontrer, expliquer, donner une direction

- Règles de classe
- Attentes et consignes
- Mise en place de routines
- Enseignement de procédures

3- Le développement de relations positives

Majeur: doigt le plus long et central parce que les relations positives sont à prioriser

- Élève-enseignant
- Entre les élèves
- Avec les parents
- Interprofessionnelles



Par quoi commencer?
Consultez l'outil réflexif
Complétez les autoévaluations
(verso).

4- L'attention et engagement des élèves sur l'objet d'apprentissage

Annulaire: doigt de la bague de mariage, symbolisant donc l'engagement

- Enseignement différencié
- Perception de la tâche
- Renforcement des comportements d'engagement
- Soutien à l'autodétermination des élèves

5- La gestion des comportements difficiles

Auriculaire: le plus petit, puisque si tous les autres doigts ont été respectés, les écarts de comportement devraient être diminués

- Interventions universelles
- Prise en compte des émotions dans l'intervention
- Accompagnement différencié
- Approche écosystémique



La personne enseignante

Paume: elle est au coeur de la gestion de classe

- Style d'autorité
- Sentiment d'efficacité personnelle
- Compétences socioémotionnelles
- Expériences antérieures
- Attitudes envers les élèves

[Cliquez ici pour accéder à la ressource](#)

Prévention

Pour identifier mes besoins

Autoquestionnaire sur les pratiques universelles



Balado Mon Équipe



Informations générales

Intervention

Pour identifier mes besoins

Autoquestionnaire sur la gestion des problèmes de comportement



Le CEFER: l'autorité bienveillante



Favoriser un climat positif



Stratégies pour un retour au calme



Valoriser les comportements attendus



L'organisation de la classe (au préscolaire)



Faciliter l'organisation du temps en classe



Enseigner avec le numérique



Favoriser l'engagement des élèves



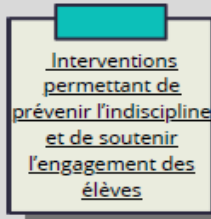
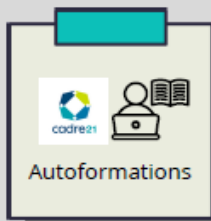
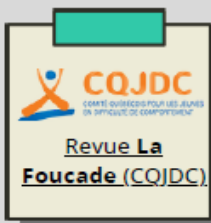
Les ingrédients de la motivation et de l'engagement



Motivation scolaire au secondaire



Les enseignants: les agents motivateurs à l'école secondaire



Le sentiment d'efficacité des enseignants



Troubles du comportement en classe: mieux comprendre pour relever le défi



Gérer de façon efficace les comportements des élèves



Trousse d'intervention pour le bien-être à l'école des jeunes élèves



Cadre de référence guide pour le milieu scolaire: élèves difficultés comportement

Québec



Les compétences socioémotionnelles du personnel scolaire



Gestion des émotions et gestion de classe



Le carnet des 4A



Compétences socioémotionnelles et gestion de classe

LA PERSONNE ENSEIGNANTE

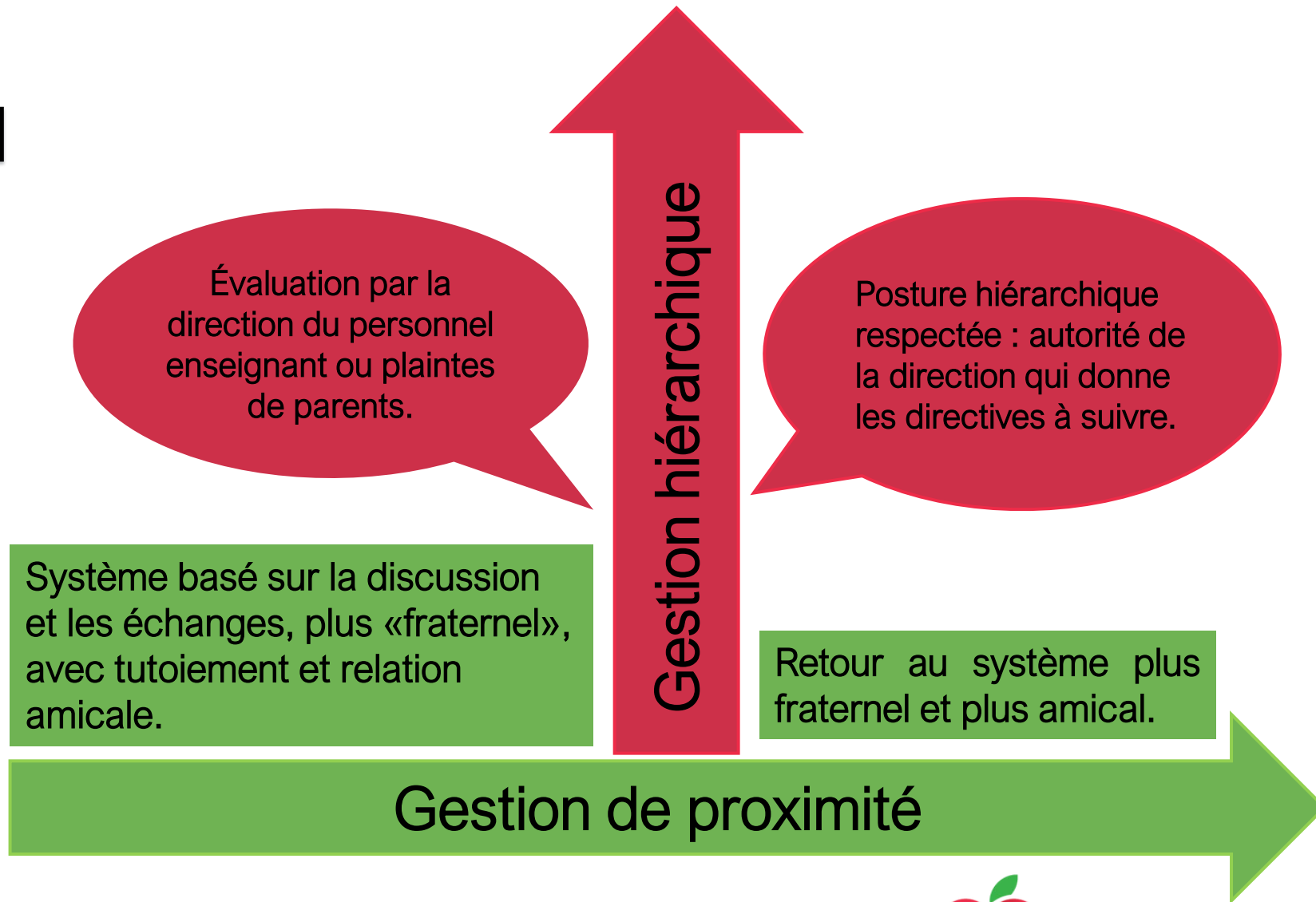
« Le bien-être et la motivation, tant des élèves que des enseignants, sont la clé d'un marathon réussi. »

- Style d'autorité
- Expériences antérieures
- Sentiment d'efficacité personnelle en gestion de classe
- Compétences socio-émotionnelles
- Attitudes envers les élèves

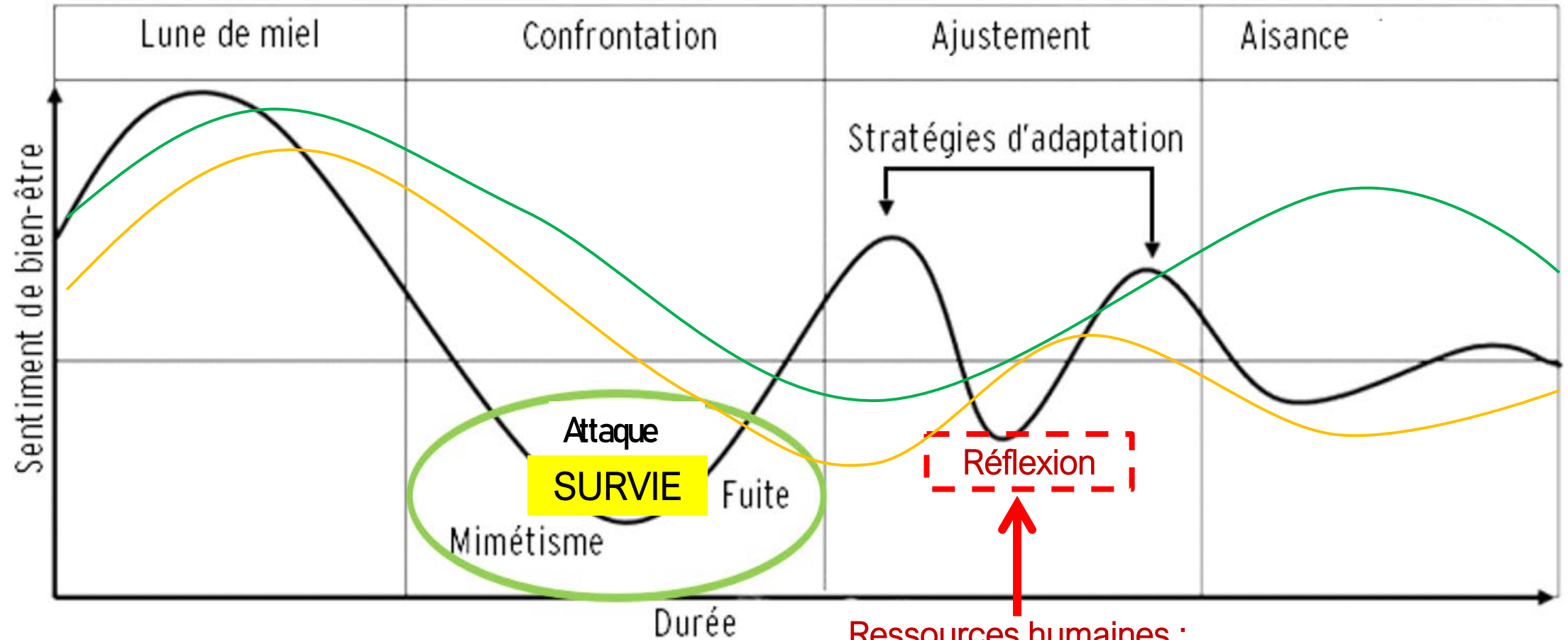


La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

L'AUTORITÉ, UN CONCEPT À CLARIFIER



PROCESSUS D'INTÉGRATION MULTIPLE



Ressources humaines :
collègues, conseillers
pédagogiques, direction



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

GÉRER LES RESSOURCES

Le pouce qui aide

« Comme un coureur qui suit son rythme, dès le départ, l'enseignant commence tranquillement, mais solidement. »

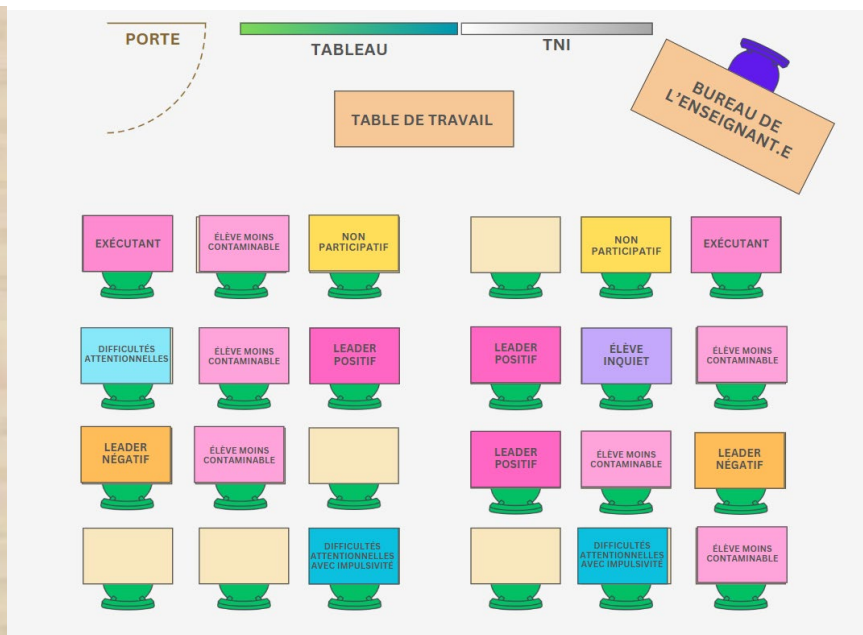
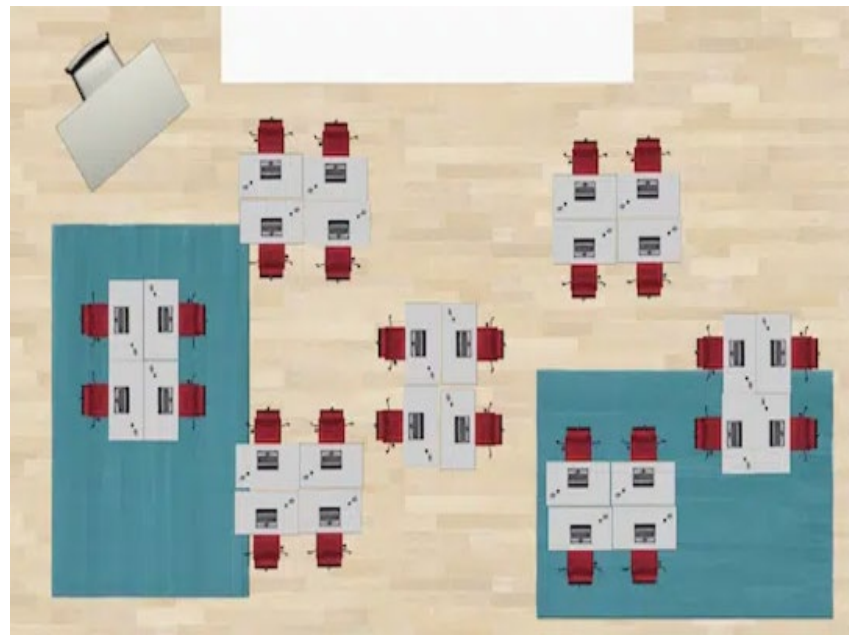
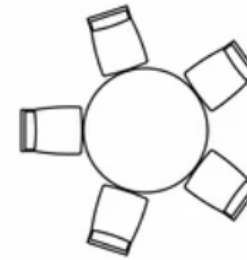
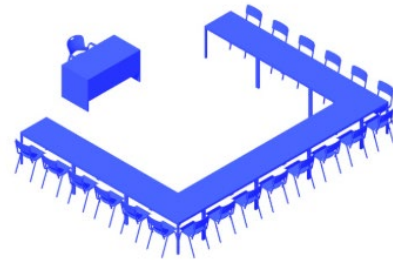
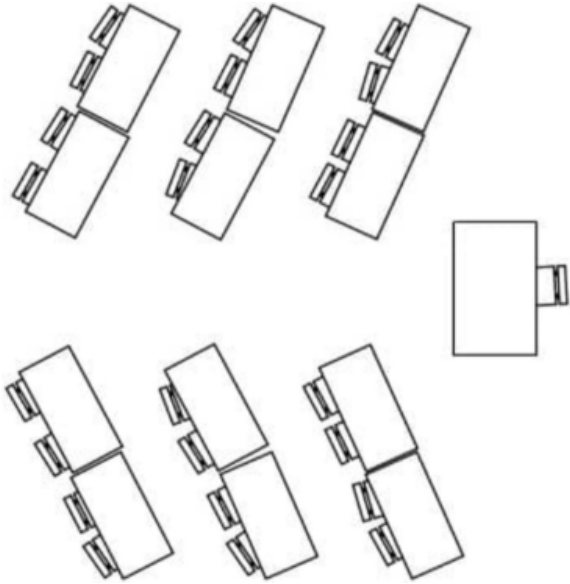
- Ressources matérielles
- Ressources humaines
- Ressources technologiques
- Espace/temps



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

POSITIONNEMENT

Avoir un plan de classe stratégique





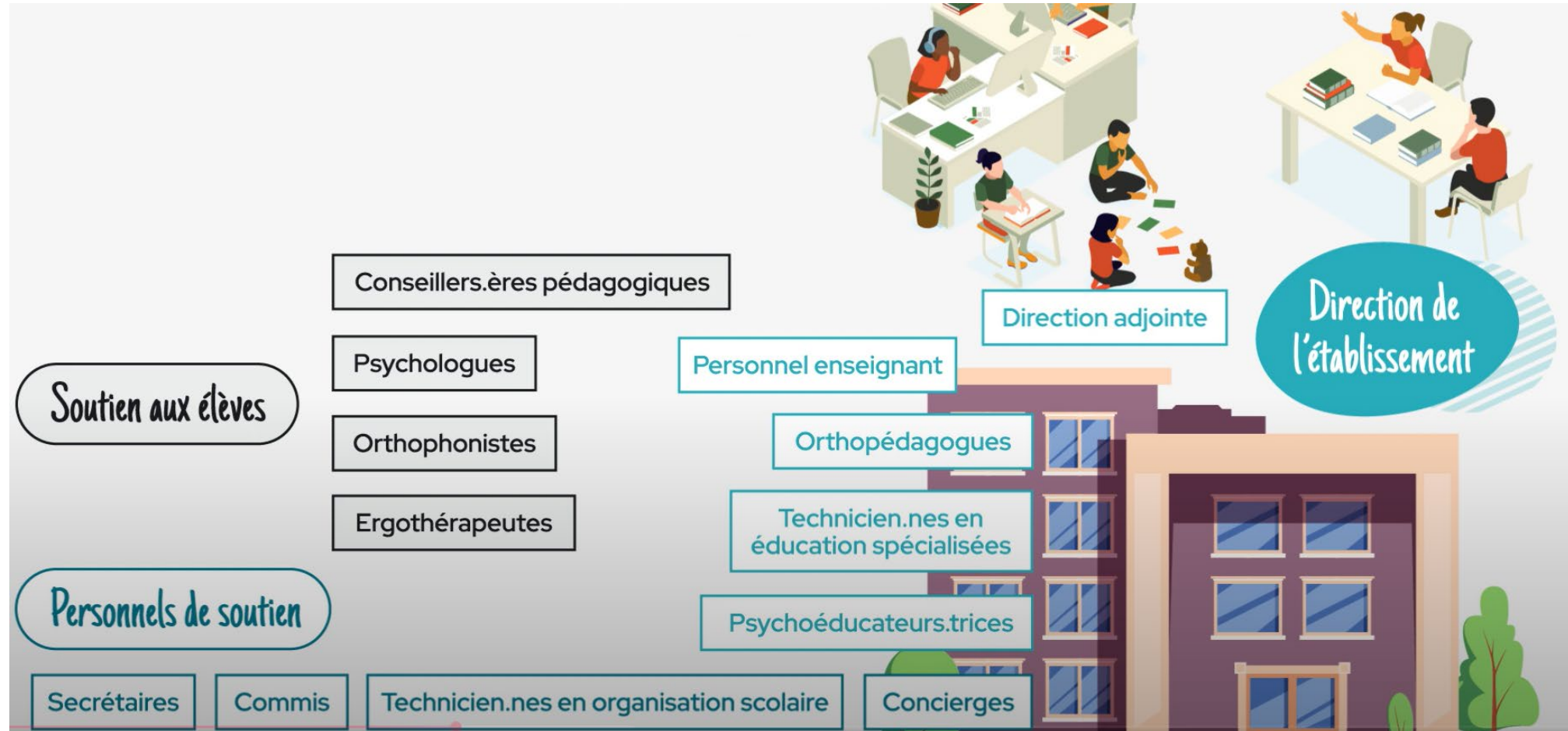
BANQUE D'ACTIVITÉS 5 MINUTES - POUR MIEUX GÉRER SON TEMPS

Au primaire	Au secondaire
Jouer à « Jean dit » ou au « bonhomme pendu »	Faire un mini-défi de révision (quiz éclair, vrai ou faux, défi de vocabulaire)
Écouter un court reportage adapté pour les élèves	Résoudre une énigme logique ou un problème rapide
Piger un sujet dans un bol et en discuter (sport préféré, pays rêvé, repas préféré, etc.)	Regarder un court extrait vidéo ou audio lié à l'actualité ou à la matière
Écrire rapidement 10 mots qui commencent par la première lettre de son prénom	Participer à une discussion éclair sur un sujet tiré au hasard
Trouver 10 objets dans la classe plus petits qu'un centimètre	Réaliser un défi d'observation ou de repérage dans la classe ou dans un document
Jouer à des devinettes ou épeler des mots du vocabulaire de la semaine	Réagir à une citation inspirante ou provocatrice



RESSOURCES HUMAINES

« Apprendre à connaître ses partenaires de course »



Enseigner au Québec - Tour d'horizon du système scolaire québécois



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec



QUI FAIT QUOI DANS NOS ÉCOLES QUÉBÉCOISES?

INFORMATION POUR LES ENSEIGNANTS FORMÉS HORS CANADA

LES * INDIQUENT QUE CES INTERVENANTS PEUVENT OEUVRER DIRECTEMENT EN CLASSE OU RETIRER DES ÉLÈVES PÉRIODIQUEMENT POUR LES RENCONTRER



CONSEILLER PÉDAGOGIQUE

- Accompagne les enseignants et les directions afin d'améliorer les pratiques
- Soutient la mise en œuvre des programmes
- Conçoit et anime des formations
- Aide à développer des situations d'apprentissage
- Collabore avec divers partenaires



ORTHOPÉDAGOGUE*

- Dépiste, évalue et accompagne les élèves présentant ou susceptibles de présenter des difficultés d'apprentissage
- Conçoit et met en œuvre des programmes de rééducation
- Soutient le développement des habiletés cognitives et des compétences scolaires
- Conseille les enseignants, les parents et les autres intervenants scolaires



ORTHOPHONISTE*

- Accompagne les élèves présentant des difficultés langagières ou des facteurs de vulnérabilité
- Soutient le développement du langage, des apprentissages scolaires et de la socialisation
- Contribue à la mise en place de conditions favorables à la réussite éducative





TECHNICIEN EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE *

- Encadre et accompagne des élèves individuels ou en petits groupes
- Participe à la gestion des comportements d'élèves
- Participe à l'application des plans d'intervention
- Collabore avec l'équipe-école, les parents et la direction
- Contribue à un climat scolaire sécurisant

DIRECTION D'ÉTABLISSEMENT

- Assure le leadership pédagogique
- Gère le personnel
- Assure la gestion administrative de l'établissement
- Travaille en relations avec les familles et la communauté
- Agit en prévention et sur le climat scolaire



PSYCHOÉDUCATEUR*

- Assure le dépistage, l'évaluation et l'accompagnement des élèves ayant, ou risquant d'avoir, des difficultés d'adaptation.
- Met en place des conditions favorables au développement de l'élève.
- Identifie les attitudes et comportements pouvant nuire aux apprentissages et à l'insertion sociale.
- Conseille et soutient les membres du personnel scolaire ainsi que les parents.

5 MINUTES



ÉTABLIR DES ATTENTES CLAIRES

L'index qui donne la direction

« Lors d'un marathon, il y a un parcours délimité. Avec des balises, on maintient l'équilibre. »

- Règles de la classe ou de l'école
- Attentes et consignes
- Mise en place de routines
- Enseignement de procédures
- Enseignement des comportements attendus

**Établir des
attentes
claires**



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

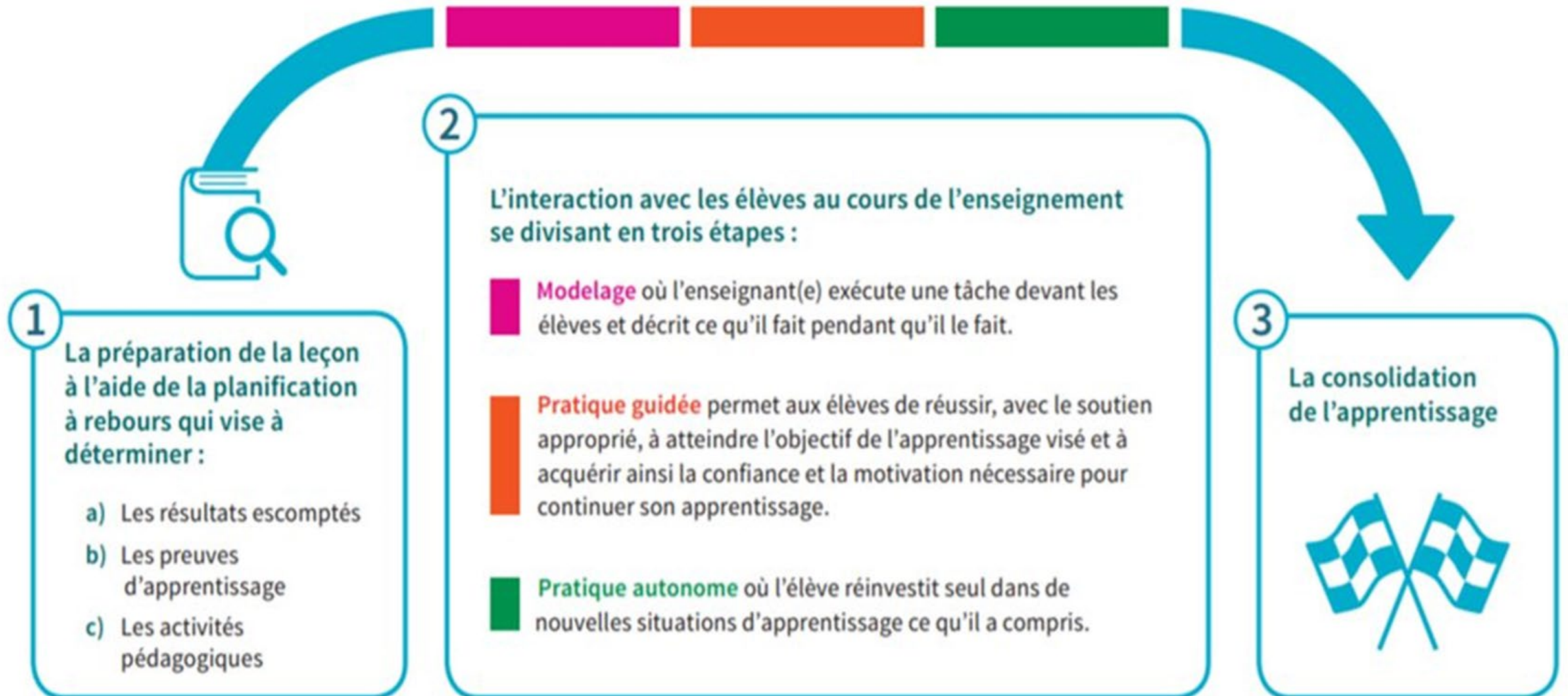
Exemple pour le primaire



Exemple pour le secondaire



ENSEIGNEMENT EXPLICITE



LA RÈGLE DES 5C

Claire

L'élève doit comprendre ce que l'on attend de lui ainsi que la raison d'être de chaque règle.

Connue

L'élève doit savoir ce que l'on attend de lui. « *Arrête de déranger* » ne veut rien dire pour un élève ; « *je veux que tu reste assis* » est plus concret.

Constante

L'élève doit pouvoir se fier aux réactions des intervenants ; celles-ci doivent être prévisibles, annoncées et constantes.

Cohérente

Les règles doivent être respectées par tous. La cohérence entre tous les intervenants est essentielle.

Conséquente

Les règles transgressées doivent entraîner des conséquences logiques, en lien avec le code de vie. Ne pas faire de menaces qu'on ne peut pas appliquer.



ATTENTES ET CONSIGNES

PRATIQUES GAGNANTES

La proximité : meilleure alliée

Renforcement social positif

Directive alpha

Règles affichées

Conséquences connues

Enseignement, routine et procédure



TYPES DE ROUTINE À ENSEIGNER

MOMENT	Au primaire	Au secondaire
Début de journée ou début de période : permet de rassurer l'élève, de revoir les notions travaillées et de préparer sa journée.	• Ranger son sac • Consulter le calendrier • Prendre connaissance du menu du jour • Observer la météo • Lire la phrase du jour • Participer à une causerie mathématique • Résoudre une énigme	• Sortir le matériel nécessaire • Vérifier l'agenda ou la plateforme numérique • Lire les objectifs ou le plan de la période • Noter les rappels ou les échéances • Répondre à une courte question d'amorce ou de révision
Fin de journée ou fin de la période : permet de rassurer l'élève et de faire un retour sur la journée ou la période.	• Faire son sac • Participer à une courte causerie • Nommer un coup de cœur de la journée	• Ranger le matériel • Noter les devoirs ou les rappels • Sauvegarder les documents numériques • Faire un bref retour sur l'objectif du cours

EXEMPLES DE ROUTINES AU PRIMAIRE

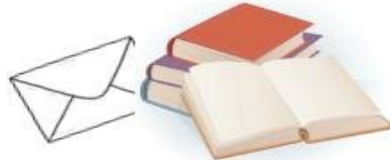
Ma routine du matin

1. J'entre en classe en silence
et avec un sourire !



2. Je défais mon sac calmement.

3. Je remets mes devoirs et les
messages.



4. Je lis en silence à mon pupitre.

Ma routine du soir

1. Je fais mon sac.



2. J'effectue ma responsabilité.

3. Je m'assure que tout
est propre autour de moi.



4. Je mets ma chaise
sur mon bureau.

5. Je quitte calmement la classe.



DÉVELOPPER DES RELATIONS POSITIVES

« Comme un coureur porté par les encouragements, l'enseignant avance grâce aux relations positives qu'il crée. Ce climat de confiance motive les élèves et soutient leur engagement. »

- Être présent et accessible
- S'intéresser réellement aux élèves
- Créer un climat sécurisant
- Communiquer avec respect
- Favoriser l'autonomie
- Reconnaître l'effort et les progrès
- Être cohérent et prévisible
- Partager un peu de soi
- Construire des moments qui favorisent le lien affectif



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

LA RELATION ENSEIGNANT – ÉLÈVES AU QUÉBEC : UN PILIER DE LA RÉUSSITE

La relation enseignant-élèves n'est pas un simple « climat agréable ». C'est un **outil pédagogique**, un **levier de gestion de classe** et un **facteur de réussite**.

C'est aussi :

- Une relation fondée sur la proximité, l'écoute et l'humanité.
- Une autorité qui se construit dans le temps.
- Des interactions positives, intentionnelles et cohérentes au quotidien.



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

La suppléance

« La suppléance, c'est votre premier terrain d'entraînement : un espace pour observer, essayer, ajuster et grandir. »

Une réalité incontournable
Une occasion d'apprentissage accélérée
Une mission : assurer la continuité
Une autorité mise à l'épreuve



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

CAPTER ET MAINTENIR L'ATTENTION

« Comme un marathonien qui garde son élan, l'enseignant capte et maintient l'attention en encourageant ses élèves tout au long du parcours. »



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

Motivation et perception de la tâche

- Tenir compte de l'intérêt et de la signification de l'activité.
- Considérer l'utilité de l'apprentissage.
- Anticiper les capacités perçues de l'élève à atteindre les objectifs. L'attention se maintient lorsque l'élève sait exactement où il s'en va.

La différenciation pédagogique

- Prévoir des niveaux de soutien variés.
- Proposer des tâches plus simples ou plus complexes.
- Offrir des choix aux élèves.
- Planifier le travail en pairs, petits groupes ou individuel.

Enseignement explicite

- Montrer quoi faire, comment le faire et à quoi ressemble la réussite avant de pratiquer.
- Favoriser les pratiques guidées avant la pratique autonome.

Avez-vous un plan B en cas d'imprévu?



INTERVENIR FACE À L'INDISCIPLINE

« Un marathonien rencontre des obstacles: des pentes, du vent, de la fatigue, etc. Il doit ajuster sa stratégie .»



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

RESTER COHÉRENT

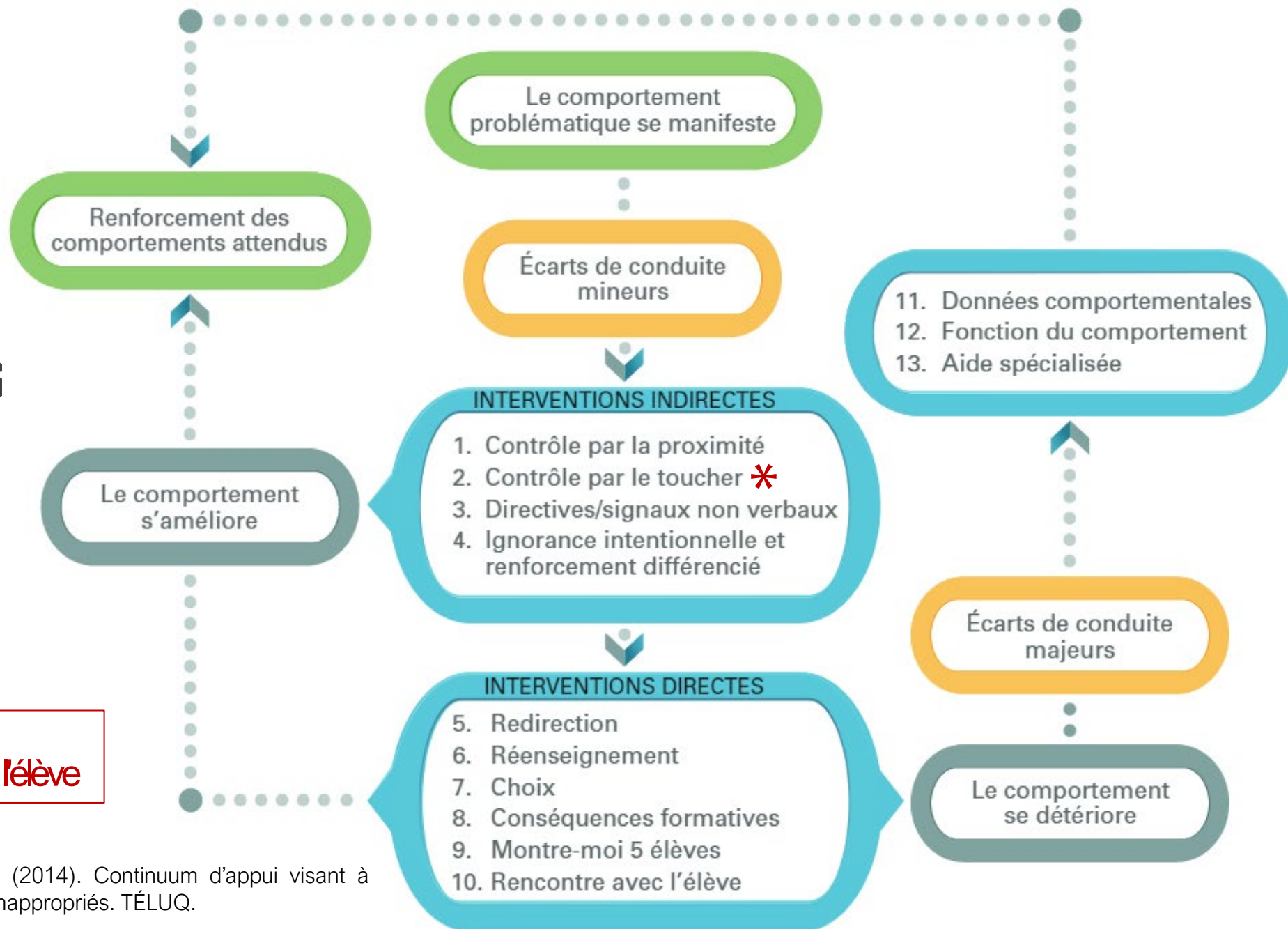
« Intervenir, c'est faire grandir. »

- Assurez-vous d'aller au bout de vos actions en respectant la gradation des interventions. Une conséquence annoncée doit être appliquée pour maintenir votre crédibilité.
- Il est donc important de peser vos mots et de tempérer vos réactions.



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

MODÈLE DE GRADATION DES INTERVENTIONS



Source : Bissonnette, S. et Paquette-Côté, K. (2014). Continuum d'appui visant à décourager la manifestation de comportements inappropriés. TÉLUQ.

LA PERSONNE ENSEIGNANTE

« Le bien-être et la motivation, tant des élèves que des enseignants, sont la clé d'un marathon réussi. »

- Style d'autorité
- Expériences antérieures
- Sentiment d'efficacité personnelle en gestion de classe
- Compétences socio-émotionnelles
- Attitudes envers les élèves



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec



Sentiment d'efficacité personnelle (SEP)

Le SEP influence directement :

- la manière d'interpréter les comportements des élèves
- les émotions ressenties en classe
- les stratégies d'intervention choisies
- la collaboration avec les collègues et les parents

Au Québec :

On s'attend à ce que l'enseignant :

- établisse des routines claires
- enseigne explicitement les comportements attendus
- renforce positivement les actions des élèves
- prévienne les conflits

COMPÉTENCES SOCIO-ÉMOTIONNELLES

Deux dimensions principales :

- **Compétences intrapersonnelles** : reconnaître, comprendre et réguler ses propres émotions.
- **Compétences interpersonnelles** : comprendre les émotions d'autrui, communiquer avec empathie, résoudre des conflits, maintenir des relations positives.

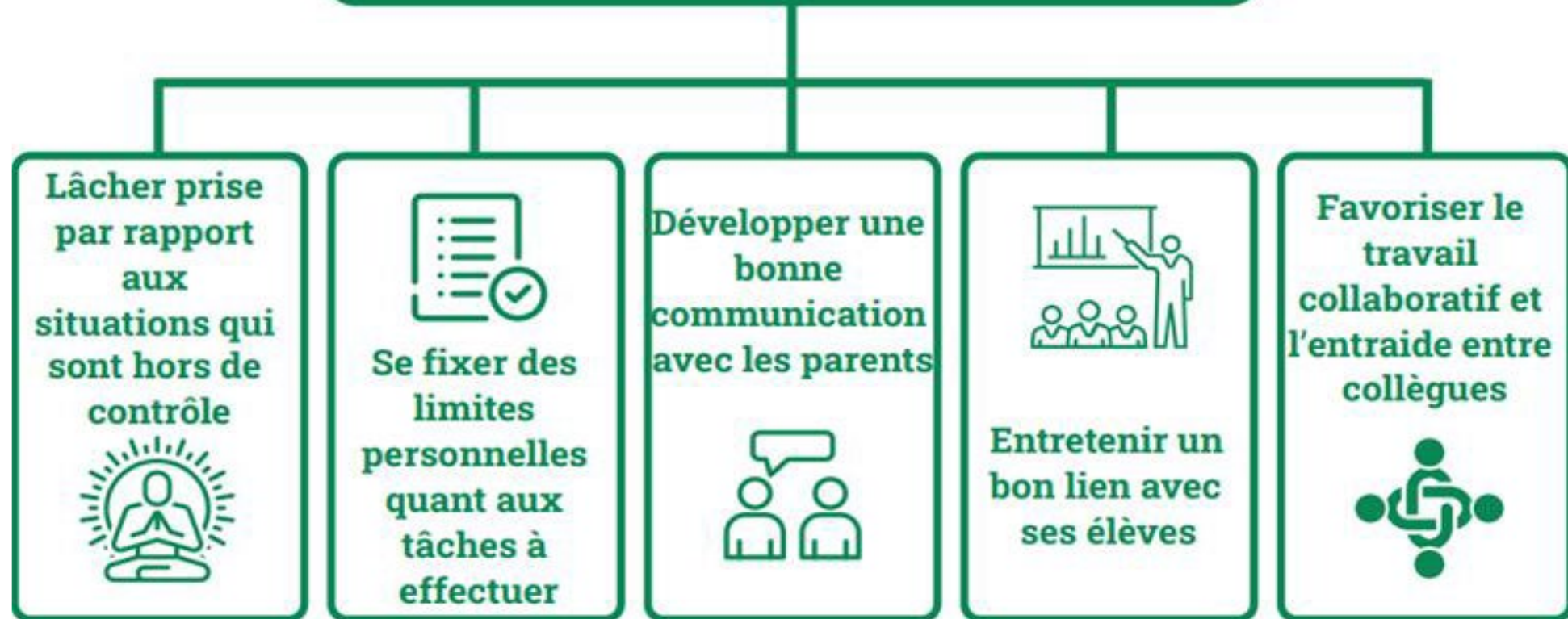
Ce que les compétences socio-émotionnelles permettent concrètement à l'enseignant :

- Gérer son stress et ses réactions émotionnelles.
- Maintenir une posture professionnelle stable même en situation difficile.
- Développer des relations positives avec les élèves, les collègues et les parents.
- Intervenir plus calmement et efficacement lors de conflits ou de comportements perturbateurs.
- Favoriser un climat sécuritaire, positif et bienveillant.



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

STRATÉGIES POUR AMÉLIORER SON BIEN-ÊTRE COMME PERSONNE ENSEIGNANTE



(Goyette, 2020)

Balado à écouter : [Bonheur d'enseigner et apports de la psychopédagogie | Pédagoscope](#)

[Favoriser le bien-être des enseignantes novices :... – Formation et profession – Érudit](#)



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

QUELQUES CONSEILS POUR LA ROUTE

« Dans un marathon, chacun avance à son propre rythme. On a aussi le droit de marcher plutôt que de courir. »

- Se considérer non pas comme des débutants, mais comme des professionnels en transition.
- S'autoriser à apprendre, observer et demander de l'aide : une démarche valorisée au Québec.
- Améliorer sa pratique en comprenant, au fil du temps, les codes implicites du fonctionnement québécois.
- Voir la direction comme une alliée : demander de l'aide est un geste pleinement professionnel.
- S'intégrer à l'équipe-école pour éviter l'isolement et rendre la vie professionnelle plus agréable.



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

Développé par Cristina Schembri en collaboration avec les conseillers pédagogiques en insertion professionnelle des enseignants du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM), printemps 2026



Y Y Y O H E U U S O S W G D G E



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

Documents de référence et bibliographie

Alphonse, J. R., & Leblanc, R. (2014, 8 avril). *L'enseignement explicite : une stratégie d'enseignement efficace en lecture, en écriture et en mathématiques*. TA@l'école.

Bissonnette, S. et Paquette-Côté, K. (2014). Continuum d'appui visant à décourager la manifestation de comportements inappropriés. EDU 6011-A : Gestion efficace des comportements : volet Enseignement. Québec, Canada : TÉLUQ. Récupéré de <http://edu6011-a.teluq.ca>

Gaudreau, Nancy, *Les 6 composantes de la gestion de classe*, Québec: Les Presses de l'Université du Québec, 2017.
<https://view.genial.ly/5ecea5b1ae02a30dabf2230f/horizontal-infographic-review-copie-gestion-de-classe-de-nancy-gaudreau>

Goyette, N. (2020). *Favoriser le bien-être des enseignantes novices : un moyen de rétention lors de l'insertion professionnelle?* Formation et profession, 28 (3), 94-96.

Goyette, Nancy, *Favoriser le bien-être des enseignantes novices : un moyen de rétention lors de l'insertion professionnelle?*, 2021
<https://www.erudit.org/fr/revues/fp/2020-v28-n3-fp06251/1080094ar/>

Granger, Nancy (durée 11 minutes) : [Enseigner au Québec - Tour d'horizon du système scolaire québécois](#)

Hatti, John, *Visible learning, A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*, University of Auckland New Zealand: Routledge, 2009.

[Enseigner au Québec](#) (Programmes de formation et progression des apprentissages, Référentiel de compétences professionnelles, capsules

[Carrefour national de l'insertion professionnelle en enseignement](#) (CNIPE)